
Kupac: Prezime i ime

Adresa stanovanja:

Telefon:

Gsm:

U _____, dana _____

Trgovačko društvo – trgovac/proizvođač:

Naziv trgovačkog društva – trgovca:

Adresa: Mjesto, ulica i kućni broj:

Predmet: Raskid ugovora zaključenog van poslovnih prostorija trgovca (kupnja na prezentaciji ili na javnom mjestu)

Predmet ugovora i njegova
cijena:

Kupljen dana:

Broj ugovora/zaključnice:

Šaljem Vam pisanu obavijest o raskidu ugovora pozivajući se na čl. 39., 40. i 41. Glave IX. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. gl. BiH 25/06, 88/15).

Članak 40.

(1) U slučaju ugovora zaključenih van poslovnih prostorija, trgovac je obavezan dati potrošačima pisanu obavijest o njihovom pravu da raskinu ugovor u roku iz članka 41. ovog Zakona zajedno s imenom i adresom lica kojem se raskid upućuje.

(2) Obavijest mora sadržavati ime, odnosno tvrtku trgovca, njegovu adresu, datum slanja obavijesti, podatke potrebne radi identificiranja ugovora, posebno naznaku ugovornih strana, te predmet ugovora i njegovu cijenu, kao i rok za raskid ugovora iz članka 41. ovog Zakona.

(3) U slučaju spora trgovac je dužan dokazati da je potrošač na vrijeme predao obavještenje iz ovog člana.

Članak 41.

(1) Potrošač ima pravo da ne prihvati posljedice ugovora na način da pošalje pisanu obavijest trgovcu u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.

(2) Potrošač nije obavezan navesti bilo koji razlog za raskid ugovora niti platiti bilo kakve troškove ili naknadu u svezi s tim. Potrošač je jedino obavezan platiti troškove vraćanja proizvoda.

(3) Dostavljanje obavijesti iz stavka (1) ovog članka imat će za posljedicu oslobađanje potrošača od bilo koje obveze iz zaključenog ugovora, osim obveze vraćanja proizvoda koji mu je isporučen.

(4) Teret dokazivanja bit će obveza trgovca od momenta nastupanja roka za raskid ugovora.

Sukladno čl. 41. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača: „Kada potrošač iskoristi svoje pravo da raskine ugovor, trgovac je dužan izvršiti vraćanje novca uplaćenog za proizvod bez odgode u roku od 15 dana od dana kada je primio obavijest o raskidu ugovora.“

Po proteku zakonskog roka za Vaš odgovor obratiti ću se nadležnoj inspekcijskoj službi i ostalim institucijama u cilju ostvarivanja svojih potrošačkih prava.

Prilog: - preslika ugovora/zaključnice

Kupac:

potpis